

## H O T Ă R Ă R E

### Privind normele de conduită ale personalului R.A.T.U.C. și ale publicului călător în mijloacele de transport în comun

Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca, întrunit în ședință ordinară;  
Examinând proiectul de hotărâre privind reglementarea transportului în comun pe raza municipiului Cluj-Napoca-proiect din inițiativa Primarului;

Analizând referatul nr. 63.453/482 al Direcției Control, privind transportul în comun, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 828/2003, O.G. nr.86/2001, O.U.G. nr.195/2002, H.G. nr. 85/2003 și O.G. nr. 2/2001, privind regimul juridic al contravențiilor;

Văzând adresa nr. 4487/16.09.2004 a R.A.T.U.C.;

Având în vedere și avizul comisiei de specialitate;

Potrivit dispozițiilor art. 38, alin. 2 lit. i, art. 46 și art. 68 lit. q din Legea nr. 215/2001, a administrației publice locale;

### HOTĂRĂȘTE:

**Art. 1.** Se aprobă Normele de conduită ale personalului Regiei Autonome de Transport Urban Călători și ale publicului călător în mijloacele de transport în comun conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre și va fi afișată la loc vizibil în mijloacele de transport în comun.

**Art. 2.** Nerespectarea reglementărilor prevăzute în anexa nr. 1 constituie contravenții și se sancționează după cum urmează:

- a) cu avertisment pentru contravențiile prevăzute de art. 1 de către personalul R.A.T.U.C.
- b) cu amendă de la 1.000.000-1.500.000 lei pentru contravențiile prevăzute la art. 2, art.3 și art. 4 de către personalul R.A.T.U.C.
- c) cu amendă de la 1.000.000-2.000.000 lei pentru contravențiile prevăzute la art. 5 lit. a-m de către personalul R.A.T.U.C.
- d) cu amendă de la 5.000.000-10.000.000 lei pentru contravențiile prevăzute la art. 7 de către inspectorii Direcției Control și Serviciului Siguranța circulației.
- e) cu amendă de la 3.000.000-5.000.000 lei pentru contravențiile prevăzute la art. 8 de către personalul R.A.T.U.C., inspectorii Direcției Control și Serviciului Siguranța circulației.

**Art. 3.** Nerespectarea art. 9 se constată de către conducerea R.A.T.U.C., inspectorii Direcției Control și Serviciului Siguranța circulației și se reglementează conform prevederilor legale.

**Art. 4.** Pagubele pricinuite de către cetățeni, constatate de către controlorii R.A.T.U.C. și reprezentanții Poliției, vor fi suportate de către cei care le-au produs.

**Art. 5.** În caz de dezastre, calamități, blocaje de circulație, este posibilă devierea unui autovehicul de pe o linie pe alta, în condiții de maximă siguranță, pentru dezamorsarea stării de fapt. Acest lucru poate fi făcut de către: Primar, consilierii locali, inspectorii Direcției Control și Serviciului Siguranța circulației.

**Art. 6.** Contravențiilor le sunt aplicabile prevederile Ordonanței nr. 2/2001.

**Art. 7.** Cu ducerea la îndeplinire a acestei hotărâri se încredințează R.A.T.U.C., Direcția Control și Serviciul Siguranța circulației.

**Art. 8.** La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă Hotărârea Consiliului Popular al municipiului Cluj-Napoca nr. 5 din 24 mai 1979.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**  
**Av. Daniel Buda**

**Secretarul municipiului,**  
**Jr. Mircea Jorj**

**Nr. 767 din 26 octombrie 2004**

**NORME**  
**DE CONDUITĂ ALE PERSONALULUI R.A.T.U.C. ȘI ALE PUBLICULUI**  
**CĂLĂTOR ÎN MIJLOACELE DE TRANSPORT ÎN COMUN**

**ART.1** Urcarea și coborârea călătorilor se va face numai în stații.

Se interzice călătorilor:

-să urce, să coboare, să țină deschise ori să forțeze deschiderea ușilor în timpul mersului autovehiculului;

-să călătorească pe scări sau pe părțile exterioare ale caroseriei unui autovehicul;

-să arunce din autovehicul orice fel de obiecte sau substanțe;

-să deranjeze conducătorii autovehiculelor în timpul exercitării funcțiunii;

-să călătorească în cabina de conducere când aceasta este separată de interiorul autovehiculului.

**ART. 2** Călătorii sunt obligați:

-să plătească costul călătoriei pe liniile cu taxator și să-și procure cu anticipație legitimația de călătorie pe liniile de transport în comun cu autotaxare;

-să-și perforeze legitimația de călătorie imediat după urcare;

-să prezinte legitimația de călătorie la solicitarea organului de control și a legitimației de identitate la solicitarea acestuia.

Este interzisă călătoria fără legitimație de călătorie valabilă, călătorii găsiți în neregulă sunt obligați să prezinte actul de identitate la cererea organului de control.

**ART. 3** Legitimația de călătorie dă dreptul la o singură călătorie fără întrerupere pe traseul fixat autovehiculului pentru cursa respectivă. În cazul în care autovehiculul nu-și mai poate continua cursa, legitimația de călătorie rămâne valabilă pentru mijlocul de transport următor.

Sunt scutiți de plata taxelor de călătorie copiii care nu au împlinit vârsta de 6 ani.

Legitimațiile de călătorie sunt netransmisibile.

**ART. 4.** Abonamentele de călătorie însoțite de tichet nu vor putea fi folosite decât în perioada pentru care au fost eliberate, pasagerul având dreptul la călătorii în număr nelimitat pe liniile pentru care s-au eliberat și pe alte linii, pe porțiunea de traseu comun.

Călătorii sunt obligați să prezinte abonamentul și tichetul la solicitarea organelor de control ale R.A.T.U.C. iar pe liniile preorășenești conducătorului auto, la urcarea în autobus.

**ART.5** În autovehiculele R.A.T.U.C., se interzice:

a)-transportarea de mărfuri și de bunuri; bagajele persoanelor sunt admise numai dacă nu depășesc volumul a două locuri, pentru acestea călătorul fiind obligat să dețină legitimații de călătorie. Pentru bagajele cu volum mic, care se țin în mână, nu se percepe taxă.

b)-transportarea de materiale inflamabile sau explozibile ca: butelii de aragaz, butelii pentru oxigen, bidoane cu benzină sau petrol, bidoane cu carbid, pelicule cinematografice nembalate în cutii metalice duble, obiecte voluminoase din sticlă și materiale cu acțiune caustico-corosivă;

c)-transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalți călători prin mirosul emanat, prin riscul de a murdări;

d)-transportarea de animale și păsări vii;

e)-cerșitul;

f)-lipirea de afișe în interiorul sau exteriorul autovehiculului; afișajul se va face numai de către personalul desemnat și în conformitate cu dispozițiile în vigoare;

g)-comercializarea oricăror mărfuri sau obiecte;

h)-murdărirea și degradarea autovehiculului, manipularea aparatelor autovehiculului;

i)-sprijinirea de geamuri pentru asigurarea stabilității în timpul mersului;

j)-fumatul în autovehicul;

k)-călătoria în stare de ebrietate;

l)-împiedicarea de către călători a închiderii sau deschiderii ușilor;

m)-ocuparea locurilor rezervate pentru femei gravide, copii mici, invalizi și bătrâni în cazul în care în autovehicul au urcat astfel de călători.

**ART.6** Pagubele pricinuite de călători, constatate de organele R.A.T.U.C. sau organele poliției, vor fi suportate de cei care le-au produs.

Călătorii contravenienți, care prin faptele lor provoacă imobilizarea autovehiculelor de transport în comun, sunt obligați să plătească despăgubiri

calculate în raport cu durata de staționare a autovehiculului, din vina lor, pe baza tarifului legal.

Călătorii care produc pagube R.A.T.U.C. sunt obligați să se legitimeze, la solicitarea salariaților unității sau organelor de control.

**ART. 7** R.A.T.U.C. Cluj-Napoca, este obligată:

-să pună în circulație autovehicule în stare tehnică corespunzătoare, curate, dezinfectate, ventilate pe timp călduros;

-să asigure autovehiculelor un aspect interior și exterior corespunzător, conform dispozițiilor legale;

-să pună în circulație autovehicule prevăzute cu numărul vagonului, numărul liniei pe care circulă, în 3 locuri vizibile (în față, lateral și în spate), care să cuprindă stația inițială, stația finală, precum și numerele de înmatriculare eliberate de Consiliul local;

-să ridice de pe traseu autovehiculele defecte și să retragă tramvaiele defecte la depou;

-să înlocuiască stâlpii, rețelele și celelalte dotări avariate sau cu aspect necorespunzător, în cel mai scurt timp posibil;

-să întrețină în stare corespunzătoare toate instalațiile din dotare, din punct de vedere funcțional și estetic; să curețe stâlpii de afișele amplasate ilegal.

**ART.8** Conducătorii auto ai R.A.T.U.C. Cluj-Napoca, au următoarele obligații:

a)-să respecte cu strictețe graficul de circulație, traseul și oprirea în stațiile stabilite;

b)-să oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor numai în stațiile desemnate ca atare;

c)-să deschidă ușile numai după ce autovehiculul a fost oprit în stație;

d)-să închidă ușile numai după ce pasagerii au coborât sau au urcat;

e)- să nu pornească din stații, atunci când persoane în vârstă, femei cu copii mici, persoane cu dizabilități, femei gravide, sunt în apropierea autovehiculelor, având clar intenția de a urca;

f)- să oprească autovehiculul la semnalul organelor de control a R.A.T.U.C. și Poliției;

g)-să repună în mișcare autovehiculul numai după ce a semnalizat intenția de plecare din stație și s-a asigurat în acest sens;

h)-la retragerea din circulație, când autovehiculul este în perfectă stare de funcționare, să ia călători pe traseul pe care circulă până la garaj;

i)-să nu permită accesul în timpul mersului, nici unei persoane străine în cabina de conducere.

**ART. 9** Controlorii de bilete au următoarele obligații:

a)-să oblige cerșetorii depistați în autovehicul să coboare din mijlocul de transport în comun;

b)-să se poarte cuviincios și potrivit codului bunelor maniere cu toți pasagerii din mijloacele de transport în comun.

**ART. 10.** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se va face conform Hotărârii Consiliului local.

Dacă agentul constatator face parte din organele de control ale R.A.T.U.C., contravenția se constată printr-un proces verbal, agentul constatator aplicând și

sanctiunea. Plata amenzii se face pe baza unei chitanțe eliberate de R.A.T.U.C. la sediul regiei.

**ART. 11.** Contravențiilor le sunt aplicabile prevederile Ordonanței nr. 2/2001.

Procesul verbal de constatare a contravenției se va înmâna sau se va comunica în copie, contravenientului de către organul de control care a aplicat sanctiunea, iar în cazul în care nu se achită amenda și despăgubirea în termen de 15 zile de la comunicare, se va proceda la executarea silită.

Contravenientul poate achita în termen de 48 de ore de la data înmânării sau comunicării procesului verbal de constatare a contravenției, jumătate din minimul amenzii.

Împotriva procesului verbal de constatare a contravenției se poate face plângere în termen de 15 zile de la data înmânării sau comunicării acestuia, însoțită de copia procesului verbal de constatare a contravenției. Soluționarea acestor plângeri se va face de către Judecătoria Cluj-Napoca. Plângerea introdusă în termen suspendă executarea.

**ART. 12.** Minimul și maximul amenzii se reduce la jumătate pentru contravenienții minori care nu au împlinit vârsta de 14 ani.

**ART. 13.** În cazul în care contravenientul care a circulat fără legitimație valabilă în mijlocul de transport achită pe loc agentului constatatator aparținând personalului R.A.T.U.C. contravaloarea unui bilet cu suprataxă, nu se mai încheie proces verbal și orice urmărire încetează. Plata amenzii se face pe baza unei chitanțe eliberată de R.A.T.U.C. prin agentul constatatator.

**ART. 14.** R.A.T.U.C. va afișa în interiorul autovehiculelor, la loc vizibil, prezentele Norme privind comportamentul personalului R.A.T.U.C. și publicului călător.

**ART. 15.** Orice nemulțumire pricinuită de comportarea necorespunzătoare a personalului R.A.T.U.C. Cluj-Napoca, precum și sesizările, reclamațiile sau sugestiile, vor fi aduse la cunoștința regiei prin depunerea acestora la registratura de la sediul unității din B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 128-130.